

ALTAREA SOLUTIONS & SERVICES LANCE « MYSYNDIC » UNE NOUVELLE OFFRE DE GESTION DES IMPREVUS A DESTINATION DES COPROPRIETAIRES

Paris, le 24 mars 2021 – Altarea Gestion Immobilière, filiale d’Altarea Solutions & Services dédiée à la gestion immobilière, annonce le lancement de « MySyndic », une nouvelle solution dédiée à la prise en charge des imprévus dans les parties communes des immeubles gérés par le Groupe.

My
syndic
Le garant de ma tranquillité

Dans une démarche d’innovation toujours plus poussée et de recherche de solutions sur mesure, Altarea Gestion Immobilière a décidé de lancer ce nouveau service pour améliorer le bien-être de ses clients dans leur vie quotidienne au sein des immeubles gérés par le Groupe. Cette innovation axée sur une digitalisation renforcée permet aux gestionnaires de mieux communiquer et d’être plus réactif dans le déploiement des services proposés aux clients.

« MySyndic » est une solution innovante qui propose un interlocuteur disponible par téléphone 24h/24 et 7j/7 dédié à la prise en charge des imprévus dans les parties communes de l’immeuble. Elle se décline en 6 étapes.

- Constatation d’un incident – le client contacte le numéro dédié,
- Le gestionnaire analyse et traite la demande tout en conseillant le résident et en jugeant de la pertinence d’une intervention,
- Le gestionnaire contacte un des prestataires d’astreinte ou bien les entreprises assurant la maintenance des équipements,
- Le prestataire se rend sur le lieu de l’incident et réalise son intervention dans le respect d’une grille tarifaire maîtrisée,
- Le gestionnaire s’assure du bon déroulement de l’intervention et consigne l’évènement dans son compte-rendu d’activité,
- Le gestionnaire rappelle le client afin de mesurer sa satisfaction.

Dans cette optique et pour permettre aux gestionnaires d’informer, d’avertir, ou de proposer de nouveaux services en temps réel, Altarea Gestion Immobilière installe depuis le début du mois de mars ses premiers concierges digitaux dans les halls des immeubles gérés par le Groupe. Ce sont des bornes écrans interactives utilisées pour délivrer de l’information aux résidents de l’immeuble, et en retour chacun d’entre eux peut adresser un message à son syndic.

Sophie SOSAMRITH, Directeur Général d’Altarea Solutions & Services indique : « Le lancement de ce nouveau service est le fruit d’une réflexion mûrie depuis plusieurs mois avec l’ensemble des équipes d’Altarea Gestion Immobilière. La satisfaction client s’impose comme une exigence de tous les jours et fait partie de l’ADN de notre Groupe. En proposant « MySyndic », nous souhaitons proposer une relation de proximité, sans rupture en soirée, le weekend ou les jours fériés ».

A PROPOS D’ALTAREA - FR0000033219 - ALTA

Altarea est le 1er développeur immobilier de France. A la fois développeur et investisseur, le Groupe est présent sur les trois principaux marchés de l’immobilier (Commerce, Logement et Immobilier d’entreprise) lui permettant d’être leader des grands projets mixtes de renouvellement urbain en France. Le Groupe dispose pour chacune de ses activités de l’ensemble des savoir-faire pour concevoir, développer, commercialiser et gérer des produits immobiliers sur-mesure. En Commerce, Altarea gère, au 31 décembre 2020, un patrimoine de 5,0 milliards d’euros (2,8 milliards d’euros en quote-part Groupe). Altarea est coté sur le compartiment A d’Euronext Paris.

www.altarea.com

CONTACTS PRESSE

ALTAREA

Nicolas LEVIAUX
Responsable relations media Groupe
01 56 26 70 86 / 07 60 75 17 14
nleviaux@altarea.com

AGENCE SHAN

Laetitia BAUDON-CIVET
Directrice conseil
01 44 50 58 79 / 06 16 39 76 88
laetitia.baudon@shan.fr

Emma CORSON
Consultante senior
01 47 03 47 36 / 06 26 60 85 01
emma.corson@shan.fr